

A close-up photograph of a silver stethoscope with a black tube, resting on a medical chart with a grid pattern. The chart also features a large, faint outline of a human figure.

INDIVIDUAL HEALTH PLAN

Starting From Rs. 4,100/- Only

www.Jubileegeneral.com.pk | UAN: +92-42-111-222-642

Product Introduction

Health is the greatest blessing to us by Nature. Uncertainties can sometimes knock our doors untimely. To enjoy our life to the fullest, planning ahead of time is the key. Having our healthcare expenses catered can enable us to live our lives worry-free. With Individual Health Plan, enjoy every moment without any financial burden — as it promises cashless access to healthcare countrywide.

STOP Worrying Live Longer!

Individual Health Plan is the first-of-its-kind health coverage—the Islamic way. It has been developed keeping in mind the needs specific to clientele to access healthcare needs in case of an illness or accident that may lead to hospitalization. With a simple and convenient cashless process, along with added accidental limits, increased benefits, and a vast network of 400+ hospitals carefully selected & also avail lucrative discounts on pharmacies and labs.

Takaful Operator

Jubilee General established in 1953 and it started its Window Takaful operations in 2015. Jubilee General – WTO is one of the most renowned names in Pakistan's Takaful market.

With a broad spectrum of Takaful products available, Jubilee General-WTO's client base comprises a list of prominent/multinational corporations in all the diversified sectors within the industry. Jubilee's business philosophy can be summed up as a customer-oriented company with focus towards providing best services, protection, satisfaction and trust.

ELIGIBILITY

The Participant when applying for coverage may apply to cover himself/her-self only. This product is specifically developed to cater almost every possible age band. i.e.

Entry Age: 18 – 59

Renewal Age: 60 – 70

Room Entitlement & Annual per Covered Limits

You have the choice to select between General, Semi Private and Private Rooms, along with corresponding Annual limits of PKR 125,000, PKR 275,000 and PKR 550,000 respectively based on the cover of your choice. These will automatically increase in case of an accidental emergency to limits i.e. PKR 175, 000, PKR 325,000 and PKR 600,000 respectively.

In-patient Hospitalization

The Participant's Membership Document (PMD) cover pays for expenses incurred on hospitalization due to Accident and Sickness. The covered In-Patient hospitalization expenses include:

- Room and Board Charges
- Nursing Care during hospitalization
- ICU and Operation Theatre Charges
- Medicines and Lab Tests during Hospitalization
- Physician, Surgeon, and Anesthetists Fees
- Oxygen and Blood Supplies
- Ventilators and Allied Services etc.
- Physiotherapy

Pre and Post Hospitalization Benefit

The PMD covers the cost of consultation fees & follow-up visits, prescribed medicines, supplies, and lab tests which, within thirty (30) days Pre & Post hospitalization that is covered under the PMD up to the assigned limits (refer to the benefits table).

Lacerated Wound & Fractures

Apart from in-patient hospitalization, the (PMD) also covers treatment for lacerated wounds and fractures that require the patient to occupy a hospital bed but does not require an overnight stay.

Intensive Care Treatment - ICU

The PTF covers treatment costs incurred in case of admission to Intensive Care Unit (ICU) as well up to the assigned limit of the PMD.

Day Care Procedures

Apart from in-patient hospitalization, the PMD policy also covers Day Care procedures. These Day Care procedures are medically necessary treatment/surgical procedures that require the patient to occupy a hospital bed but do not require an overnight stay, such as, Cataract, Angiography, Endoscopies, Dialysis, and treatment of Fractures, etc.

Specialized Investigation

The PMD provides coverage for three (03) expensive out-patient tests even if it does not follow hospitalization. These tests include MRI, CT scan, and Thallium Scan.

Hassle-free Enrollment Process

No medical documents/medical tests are required to avail this Coverage.

Emergency Local Ambulance Service

In case of expenses incurred for ambulance services for transportation to the hospital or between hospitals during medical emergencies. As specified in the benefit schedule.

Pre-Existing Illnesses

Any illness or injury or related condition for which treatment, or medication, or advice, or diagnosis was sought or received within or prior to the commencement of the Takaful Policy are also covered but will not be available beyond the extent mentioned in the schedule of benefits.

Credit Facility (Cashless Cover)

One of the most important features of this Takaful coverage is the credit facility for medical treatment. At network hospitals nationwide, the covered member does not have to pay for the covered treatment (up to available limits) with a wide range of panel hospitals available Pakistan-wide.

Scope of Coverage

Coverage Description	Bronz	Silver	Gold
Annual Hospitalization Limit (Per Anum Per P-erson)	Rs. 125,000	Rs. 275,000	Rs. 550,000
Room Entitlement	General ward	Semi-Private	Private
Increase in Hospitalization Limit (Due to accidental injuries)	Rs. 50,000	Rs. 50,000	Rs. 50,000
Pre & Post Hospitalization Expenses Covering Consultation, Medicines and lab tests preceding admission to the hospital	30 Days		
Emergency Local Ambulance Expenses	Covered		
Emergency International Expenses: Reasonable & Customary charges only for emergency hospitalization abroad	Covered		
Pre Existing Conditions Coverage	1st Year 10% of Annual Limit 2nd Year 20% of Annual Limit 3rd Year 30% of Annual Limit 4th Year & onward 50% of Annual Limit		

Contribution Table

Hospitalization Limit			Rs. 125,000	Rs. 275,000	Rs. 550,000
Room Entitlement			General ward	Semi-Private	Private
Age Band			Net Rates	Net Rates	Net Rates
Max Entry Age	18	24	4,100	4,700	10,200
	25	29	4,700	5,370	11,640
	30	34	6,090	7,030	15,090
	35	39	6,600	7,560	16,310
	40	44	7,550	8,650	18,650
	45	49	9,030	10,460	22,330
	50	54	13,300	15,310	32,380
	55	59	16,180	18,740	40,300
Renewals only	60	64	19,450	22,800	48,080
	65	69	22,550	26,440	55,770

Age will be calculated on Age Next Birthday Basis

Reimbursement Facility

In case of an Emergency if the covered member utilizes a non-network hospital for the covered treatment, he/she can submit the claims for reimbursement along with the supporting documents and other necessary details to Jubilee Health – Window Takaful Operations. JGI-WTO on behalf of the PTF, will reimburse the reasonable and customary charges that would have been incurred at a comparable Network for similar treatment, up to the available annual limit, in fifteen (15) working days.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

What is Free Lookin Period?

Free Look Period is a 14 days grace time after receiving the Participation Membership Document during which you can understand the terms and conditions of Individual Health Plan and in case of any concerns, you may choose to cancel the plan and obtain a full amount of your contribution as settlement benefit.

Who do I contact for any complaints?

- 1) In case Participant is not satisfied with the decision of the above office, or have not received any response within 14 days, then Participant may contact the following for Resolution:

Jubilee General Insurance Company Limited - Window Takaful Operations

3rd Floor, Jubilee Insurance House, I.I. Chundrigar Road,

P.O. Box 4795, Karachi-74000, Pakistan

UAN: 111-654-111, Tel: 92-21 3241 6022-26 Ext 2532 / 2535

Email: info.takaful@jubileegeneral.com.pk

Website: www.jubileegeneral.com.pk

- 2) In case of any query related to claims or complaint, Participant may approach the office at the following address:

Health Takaful Administration Office

PNSC Building, 2nd Floor, M.T. Khan Road, Karachi-74000, Pakistan

Phone: 021-3565 7885-6

Email: customer.services@jubileehealth.com

What is the procedure of lodging claims?

For claims, please contact Jubilee Health-WTO-Claims Manager at 021-3565 7885-6 from anywhere in Pakistan or send an email customer.services@jubileehealth.com

In how many days will my claims be settled?

JGI-WTO will settle all claims within 15 business days of completion of required documentation.

How do I obtain Takaful health Cover?

You can visit the bank branch where you maintain your account. Branch representative shall inform you regarding enrollment process / benefits and if you are a healthy adult Pakistani of up to 59 years of age, you will be enrolled upon your acceptance. No medical examination is required.

Am I covered while travelling or vacationing overseas?

Yes, In case of an Emergency the PMD provides global coverage. However claims will be decided in Pakistani Rupees in Pakistan as per the PMD terms and conditions and payments will be made on a reimbursement basis.

What is the General Waiting Period before activation of the coverage?

In the first PMD year, coverage would be effective after thirty(30) days once the PMD has been issued and has been delivered to the participant, except for Accidental Emergencies which will be effective immediately from the date of obtaining the PMD.

What are the advantages of a Network Hospital?

JGI-WTO has developed a wide network of carefully selected more than 400+ hospitals, nationwide, where you receive cashless health care facility. In your Individual Health Plan's pack you receive a health card, list of Panel Hospitals & discount centers as soon as you enroll for the product. Further you can also download "Jubilee's Health App" from app store in your phone. This will enable you to look for nearest hospitals & discount outlets. You will also be able to lodge complaints through this application.

Can I be treated at a Non-Network Hospital?

Yes! In case of Emergency, the initial treatment expense has to be borne by you. JGI-WTO will reimburse these expenses on submission of the original bills, subject to reasonable charges that would have been incurred at a comparable network hospital for a similar treatment.

Are pre-existing medical conditions covered?

Pre-existing medical conditions means any sickness, disease or injury or any symptom related to such sickness, disease or injury which has been diagnosed, treated or is under treatment or has been known, even if no medical advice or treatment was sought, before the effective date of this coverage.

Pre-existing conditions, if any, must be disclosed by the covered member at the time of enrollment. Any treatments due to pre-existing conditions beyond the prescribed limits in the benefit schedule are not covered.

Can I obtain this product with already existing conditions?

Yes! you can still obtain the product. The coverage will be excluding for

the existing condition only. Rest of the conditions arising after obtaining the PMD will be covered in the product.

Are there any exclusion?

Expense arising from or related to Pre-existing conditions (limits beyond given in the schedule shall not be covered), Outpatient treatment, Psychiatric disorders, congenital birth defects, drug abuse, war, invasion, civil unrest, Maternity, infertility, cosmetic treatment, routine medical checkup, cosmetic treatments, eye glasses & hearing aids, dental treatment, self-inflicted are not covered. Any treatment catered within 30 days of enrollment is also out of the scope of coverage. For more details please refer to the PMD.

Are there any in-admissible conditions?

The coverage is not available to people suffering from Cancer, Diabetes or HIV/AIDS.

Will I be refunded the Contribution if I cancel the PMD after Free Look Period?

No Contribution amount will be refunded after the Free Look period is over.

In how many days will I receive the PMD documents?

Your PMD along with your Health card will be dispatched to you within 10 working days once the account has been debited.

What is the procedure in case I want to cancel Takaful Health Cover?

You may provide a written cancellation request by visiting Banking Branch or either call Customer Interaction Centre at 042-111-222-642. Your contribution amount will only be refunded as settlement benefit if the request been submitted within 14 days (Free Look Period) after receiving the PMD Participation Membership document provided there is no claim.

OR Contact:

Jubilee General Insurance Company Limited-Window Takaful Operations
3rd Floor, Jubilee Insurance House, I.I. Chundrigar Road,
P.O. Box 4795, Karachi-74000, Pakistan

UAN: 111-654-111, Tel: 92-21 3241 6022-26 Ext: 2532/2535

Email: info.takaful@jubileegeneral.com.pk,

Website: www.jubileegeneral.com.pk

Disclaimer

- A description of how the contract works is given in the Participant's Membership Document (PMD). This brochure gives a general outline of the product.
- This product is underwritten by Jubilee General Insurance - Window Takaful Operations.
- This Product is not guaranteed or insured by the Bank or its affiliates and is not a Bank's product. The Bank is only acting as an Agent in providing this facility and can not be held responsible for approval or rejections of any claim or for any act or omission on the part of the Takaful Operator.
- Bank's Shari'ah Board is not responsible for making sure the Shari'ah Compliance of the product. It is responsibility of JGI-WTO Shari'ah Advisor.

Jubilee
GENERAL TAKAFUL



انڈیو بچول، سیلتھ پلان

شروعات صرف 4,100 روپے سے

www.Jubileegeneral.com.pk | UAN: +92-42-111-222-642

پراڈکٹ کا تعارف

صحت قدرت کا سب سے بڑا انعام ہے۔ زندگی میں غیر یقینی حالات کسی بھی وقت دستک دے سکتے ہیں۔ خوشگوار اور بے فکر زندگی گزارنے کے لیے پیشگی منصوبہ بندی ضروری ہے۔ اگر ہمارے طبی اخراجات کا مکمل خیال رکھا جائے تو ہم ہر لمحہ بلا کسی مالی پریشانی کے جی سکتے ہیں۔ انڈیوبجول ہیلتھ پلان کے ساتھ پورے ملک میں کیش لیس علاج کی سہولت حاصل کریں اور زندگی کے ہر لمحے کا بھرپور لطف اٹھائیں۔

فکر چھوڑیں، لمبی زندگی جنیں!

انڈیوبجول ہیلتھ پلان اپنی نوعیت کا پہلا اسلامی طرز کا ہیلتھ کوریج ہے۔ اسے خاص طور پر اس ضرورت کو مد نظر رکھتے ہوئے تیار کیا گیا ہے کہ بیماری یا حادثے کی صورت میں، جس کے نتیجے میں اسپتال میں داخل ہونا پڑے، صارفین کو بہترین طبی سہولیات تک آسانی سے رسائی حاصل ہو۔ یہ پلان نہ صرف ایک سادہ اور سہل کیش لیس عمل فراہم کرتا ہے بلکہ اضافی حادثاتی کوریج، مزید بہتر فوائد، اور +400 منتخب اسپتالوں کے وسیع نیٹ ورک کی سہولت بھی دیتا ہے۔ اس کے علاوہ، فارمیسیز اور لیبارٹریز پر خصوصی رعایتیں بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

تکافل آپریٹر

جوبلی جنرل انشورنس 1953 میں قائم ہوئی اور 2015 میں اس نے اپنی ونڈو تکافل آپریشنز کا آغاز کیا۔ جوبلی جنرل ونڈو تکافل آپریشنز پاکستان کی تکافل مارکیٹ میں ایک معتبر نام ہے۔

متعدد تکافل پراڈکٹس کی وسیع رینج کے ساتھ، جوبلی جنرل-ونڈو تکافل آپریشنز کا کلائنٹ بیس مختلف صنعتوں کے نمایاں اور بین الاقوامی اداروں پر مشتمل ہے۔ جوبلی کی کاروباری حکمت عملی کو ایک کسٹمر سینٹرک کمپنی کے طور پر بیان کیا جاسکتا ہے، جو بہترین سروسز، تحفظ، اطمینان اور اعتماد فراہم کرنے پر مرکوز ہے۔

اہلیت

پارٹنیشن جب کوریج کے لیے درخواست دے رہا ہو، تو وہ صرف اپنی ذات کے لیے ہی درخواست دے سکتا ہے۔ یہ پراڈکٹ خاص طور پر ہر ممکنہ عمر کے گروپ کو مد نظر رکھتے ہوئے تیار کی گئی ہے، یعنی

داخلے کی عمر: 18 سے 59 سال

تجدید کی عمر: 60 سے 70 سال

کمرے کی اہلیت اور سالانہ مقررہ حد

آپ جنرل، سیسی پرائیویٹ اور پرائیویٹ کمروں میں سے کسی ایک کا انتخاب کر سکتے ہیں، جن کے مطابق سالانہ حد بالترتیب 125,000 روپے، 275,000 روپے اور 550,000 روپے ہوگی، جو آپ کی منتخب کردہ کوریج پر مبنی ہے۔ کسی حادثاتی ایمرجنسی کی صورت میں یہ حدیں خود بخود بڑھ کر 175,000 روپے 325,000 روپے اور 600,000 روپے تک ہو جائیں گی۔

ان-پیشنٹ ہسپتال میں داخلہ

پارٹنیشن ممبر شپ ڈاکیومنٹ (PMD) کوریج حادثے یا بیماری کی صورت میں ہسپتال میں داخلے ہونے کی صورت میں ہونے والے اخراجات کو پورا کرتا ہے۔ ان-پیشنٹ ہسپتال میں داخلے کی صورت میں کورڈ اخراجات درج ذیل ہیں:

روم اور بورڈ چارجز

- ہسپتال میں داخلے کے دوران نرسنگ کیئر
- آئی سی یو اور آپریشن تھیٹر کے اخراجات
- ہسپتال میں داخلے کے دوران ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹ
- معالج، سرجن اور آسٹتھیٹکس کی فیس
- آکسیجن اور خون کی فراہمی
- ونٹی لیٹر اور دیگر متعلقہ خدمات وغیرہ
- فزیو تھراپی

قبل از اور بعد از ہسپتال داخلہ فوائد

PMD مشورے کی فیس، فالو اپ وزٹس، تجویز کردہ ادویات، طبی سامان، اور لیبارٹری ٹیسٹ کے اخراجات کو بھی کور کرتا ہے، جو ہسپتال میں داخلے سے تیس (30) دن پہلے اور بعد تک PMD کے مقرر کردہ حد تک شامل ہیں (فائدہ کی تفصیل کے لیے جدول ملاحظہ کریں)۔

کٹے ہوئے زخم اور ہڈیوں کے فریکچر

ان پیشینہ ہسپتال میں داخلے کے علاوہ، PMD ان کٹے ہوئے زخموں اور ہڈیوں کے فریکچرز کے علاج کو بھی کور کرتا ہے جن کے لیے مریض کو ہسپتال کے بستر پر رہنا ضروری ہو، لیکن رات بھر قیام کی ضرورت نہ ہو۔

انتہائی نگہداشت کا علاج - ICU

PTF انتہائی نگہداشت یونٹ (ICU) میں داخلے کی صورت میں ہونے والے علاج کے اخراجات کو PMD کی مقررہ حد تک کور کرتا ہے۔

ڈے کیئر پروسیجرز

ان پیشینہ اسپتال داخلے کے علاوہ، PMD پالیسی ڈے کیئر پروسیجرز کو بھی کور کرتی ہے۔ یہ وہ ضروری طبی یا سرجیکل پروسیجرز ہیں جن کے لیے مریض کو اسپتال کے بستر پر رکھنا ضروری ہوتا ہے، لیکن رات بھر قیام کی ضرورت نہیں ہوتی، جیسے کہ موتیا (Cataract)، انجیو گرافی، اینڈوسکوپ، ڈائلاٹس، اور فریکچر کا علاج وغیرہ۔

اسپیشلائزڈ انویسٹی گیشن

PMD اسپتال میں داخلے کے بغیر بھی تین (03) مہینے آؤٹ پیشینہ ٹیسٹوں کی کوریج فراہم کرتا ہے۔ ان ٹیسٹوں میں ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اور ٹھیلیئم اسکین شامل ہیں۔

آسان اور بے جھجک انزولمنٹ پروسیس

اس کوریج سے فائدہ اٹھانے کے لیے کسی طبی دستاویزات یا میڈیکل ٹیسٹ کی ضرورت نہیں۔

ایمرجنسی مقامی امبولینس سروس

طبی ہنگامی صورتحال میں اسپتال لے جانے یا ایک اسپتال سے دوسرے اسپتال منتقل کرنے کے لیے امبولینس سروس کے اخراجات، جیسا کہ بینیفٹ شیڈول میں درج ہے۔

پہلے سے موجود بیماریوں کا کور

کوئی بھی بیماری، چوٹ یا اس سے متعلقہ حالت، جس کا علاج، دوائی، مشورہ یا تشخیص، تکفل پالیسی کے آغاز سے پہلے یا اس کے دوران کروایا گیا ہو، وہ بھی کور میں شامل ہے، لیکن اس کی حد صرف بینیفٹ شیڈول میں درج کردہ حد تک ہوگی۔

کریڈٹ سہولت (کیش لیس کور)

اس تکافل کوریج کی سب سے اہم خصوصیات میں سے ایک میڈیکل علاج کے لیے کریڈٹ سہولت ہے۔ ملک بھر میں نیٹ ورک اسپتالوں میں، کورڈ ممبر کو (دستیاب حد تک) علاج کے اخراجات خود ادا کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی، کیونکہ پاکستان بھر میں وسیع پینل اسپتالوں کی سہولت دستیاب ہے۔

کورج کا دائرہ کار

کورج کی تفصیل	برانز	سلور	گولڈ
سالانہ ہسپتال میں داخلے کی حد (فی شخص، سالانہ)	125,000 روپے	275,000 روپے	550,000 روپے
روم کی اہلیت	جنرل وارڈ	سی سی پرائیوٹ	پرائیوٹ
ہسپتال میں داخلے کی حد میں اضافہ (حادثاتی چوٹوں کی صورت میں)	50,000 روپے	50,000 روپے	50,000 روپے
قبل از اور بعد از ہسپتال داخلے کے اخراجات (مشورہ، ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹ شامل)	30 دن		
ایمرجنسی مقامی ہسپتال کے اخراجات	شامل ہے		
ایمرجنسی بین الاقوامی اخراجات (صرف بیرون ملک ایمرجنسی ہسپتال میں داخلے کے لیے معقول اور روایتی چارجز)	شامل ہے		
پہلے سے موجود بیماریوں کی کوریج	<p>پہلے سال سالانہ حد کا 10%</p> <p>دوسرے سال سالانہ حد کا 20%</p> <p>تیسرے سال سالانہ حد کا 30%</p> <p>چوتھے سال اور اس کے بعد سالانہ حد کا 50%</p>		

کٹری بیوشن ٹیبل

ہسپتال میں داخلے کی حد	125,000 روپے	275,000 روپے	550,000 روپے
روم کی اہلیت	جنرل وارڈ	سی سی پرائیوٹ	پرائیوٹ
عمر کی حد	نیٹ ریش	نیٹ ریش	نیٹ ریش
داخلے کی زیادہ سے زیادہ عمر	18	24	4,100
	25	29	4,700
	30	34	6,090
	35	39	6,600
	40	44	7,550
	45	49	9,030
	50	54	13,300
	55	59	16,180
صرف تجدید کے لئے	60	64	19,450
	65	69	22,550
			26,440

عمر کی سیکولیشن اگلی سالگرہ کی بنیاد پر کی جائے گی۔

ری ایمر سمٹ سہولت

کسی ہنگامی صورتحال میں، اگر کور شدہ ممبر نیٹ ورک سے باہر کسی اسپتال میں علاج کرواتا ہے، تو وہ اپنے کلیم کی واپسی کے لیے ضروری دستاویزات اور تفصیلات کے ساتھ جوبلی ہیلتھ - ونڈو تکافل آپریشنز کو جمع کروا سکتا ہے۔ جوبلی جزل - ونڈو تکافل آپریشنز (JGI-WTO)، پی ٹی ایف کی جانب سے، معقول اور رواجی اخراجات کی واپسی سالانہ حد کے اندر، پندرہ (15) ورکنگ دنوں میں کرے گا، جو کہ اسی طرح کے علاج کے لیے کسی نیٹ ورک اسپتال میں متوقع ہوتے ہیں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQs)

فری لوکنگ پیریڈ کیا ہے؟

فری لوکنگ پیریڈ وہ 14 دن کی رعایتی مدت ہے جو آپ کو پارٹسپیشن ممبر شپ دستاویز موصول ہونے کے بعد دی جاتی ہے۔ اس دوران، آپ انڈیو بچول ہیلتھ پلان کی شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں اور اگر کسی بھی قسم کا اعتراض ہو تو آپ پلان کو منسوخ کر کے اپنی مکمل اداشدہ کنٹری بیوشن بطور سیٹلمنٹ سینفٹ واپس حاصل کر سکتے ہیں۔

میں شکایت کے لیے کس سے رابطہ کروں؟

1) اگر کوئی پارٹسپینٹ مذکورہ دفتر کے فیصلے سے مطمئن نہ ہو یا 14 دن کے اندر کوئی جواب موصول نہ ہو، تو وہ درج ذیل سے رجوع کر سکتا ہے تاکہ مسئلے کا حل نکالا جاسکے:

جوبلی جزل انشورنس کمپنی لمیٹڈ - ونڈو تکافل آپریشنز

تیسری منزل، جوبلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندریگر روڈ،
پی او باکس: 4795، کراچی - 74000، پاکستان

یو اے این: 111-654-111

فون: 26-6022 3241 92-21 ایکسٹینشن: 2535 / 2532

ای میل: info.takaful@jubileegeneral.com.pk

ویب سائٹ: www.jubileegeneral.com.pk

2) اگر کلیم یا شکایت سے متعلق کوئی سوال ہو، تو شریک (Participant) درج ذیل پتے پر رابطہ کر سکتا ہے:

ہیلتھ تکافل ایڈمنسٹریشن آفس

PNSC بلڈنگ، دوسری منزل، ایم ٹی خان روڈ، کراچی 74000-، پاکستان

فون: 6-7885 021-3565

ای میل: customer.services@jubileehealth.com

کلیم دائر کرنے کا طریقہ کار کیا ہے؟

کلیم کے لیے، براہ کرم پاکستان کے کسی بھی حصے سے جوبلی ہیلتھ - ونڈو تکافل آپریشنز کے کلیمز مینیجر سے
021-3565 7885-6 پر رابطہ کریں یا ای میل کریں: customer.services@jubileehealth.com

میرے کلیم کتنے دن میں سیٹل ہوں گے؟

JGI-WTO تمام کلیمز کو درکار دستاویزات مکمل ہونے کے 15 کاروباری دنوں میں سیٹل کر دے گا۔

میں تکافل ہیلتھ کوریج کسے حاصل کر سکتا ہوں؟

آپ اپنے بینک برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں جہاں آپ کا اکاؤنٹ موجود ہے۔ برانچ کا نمائندہ آپ کو اندراج کے عمل اور فوائد سے آگاہ کرے گا۔ اگر آپ 59 سال تک کی عمر کے صحت مند پاکستانی شہری ہیں تو آپ کی منظوری کے بعد آپ کو فوری طور پر ان رول کر دیا جائے گا۔ کسی طبی معائنے کی ضرورت نہیں ہے۔

کیا مجھے بیرون ملک سفر یا چھٹیوں کے دوران کوریج حاصل ہوگی؟

جی ہاں، کسی ہنگامی صورتحال میں PMD عالمی کوریج فراہم کرتا ہے۔ تاہم، دعوے پاکستانی روپے میں، پاکستان میں PMD کی شرائط و ضوابط کے مطابق طے کیے جائیں گے اور ادائیگی ری لمبر سنسٹ کی بنیاد پر کی جائے گی۔

کوریج کے فعال ہونے سے پہلے عمومی ویٹنگ پیریڈ کیا ہے؟

پہلے PMD سال میں، کوریج PMD کے اجراء اور پارٹنر کو موصول ہونے کے 30 دن بعد مؤثر ہوگی، تاہم حادثاتی ہنگامی صورتحال کی صورت میں کوریج فوراً فعال ہو جائے گی۔

نیٹ ورک ہسپتال کے کیا فوائد ہیں؟

JGI-WTO نے ملک بھر میں 400+ سے زائد مستند ہسپتالوں کا وسیع نیٹ ورک تیار کیا ہے، جہاں آپ کو کیش لیس ہیلتھ کیئر کی سہولت فراہم کی جاتی ہے۔ آپ کے انڈیوبجول ہیلتھ پلان کے ساتھ، آپ کو ہیلتھ کارڈ، پینل ہسپتالوں کی فہرست، اور ڈسکاؤنٹ سینٹرز کی تفصیلات موصول ہوتی ہیں۔ مزید برآں، آپ "Jubilee's Health App" کو اپنے فون میں ایپ اسٹور سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں، جس کے ذریعے آپ قریبی نیٹ ورک ہسپتالوں اور ڈسکاؤنٹ آؤٹ لیٹس کو تلاش کر سکتے ہیں اور کسی بھی شکایت کا اندراج بھی کر سکتے ہیں۔

کیا میں نان نیٹ ورک ہسپتال میں علاج کرا سکتا ہوں؟

جی ہاں! ہنگامی صورتحال میں، ابتدائی علاج کے اخراجات آپ کو خود برداشت کرنا ہوں گے۔ تاہم، JGI-WTO اصل بلز جمع کروانے پر ان اخراجات کی واپسی کرے گا، بشرطیکہ یہ اخراجات نیٹ ورک ہسپتال میں دستیاب مشابہ علاج کے معقول اور معمول کے مطابق چارجز کے دائرے میں ہوں۔

کیا پہلے سے موجود طبی کنڈیشنز کو ر کی جاتی ہیں؟

پہلے سے موجود طبی کنڈیشن سے مراد وہ بیماری، چوٹ یا طبی مسئلہ ہے جو کوریج کے آغاز سے پہلے تشخیص کیا گیا ہو، اس کا علاج جاری ہو، یا اس کی علامات ظاہر ہو چکی ہوں، چاہے اس کے لیے کوئی طبی مشورہ یا علاج لیا گیا ہو یا نہیں۔

اگر پہلے سے کوئی طبی کنڈیشن موجود ہو تو کورڈ ممبر کو اندراج کے وقت اس کی تفصیل فراہم کرنی ہوگی۔ پہلے سے موجود طبی مسائل کے لیے علاج، مقررہ حد سے زائد ہونے کی صورت میں شیڈول آف سینیٹس کے مطابق کور نہیں ہوگا۔

کیا میں پہلے سے موجود کنڈیشن کے ساتھ یہ پراڈکٹ حاصل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں! آپ یہ پراڈکٹ حاصل کر سکتے ہیں، لیکن پہلے سے موجود طبی کنڈیشن اس کوریج میں شامل نہیں ہوں گے۔ تاہم، PMD حاصل کرنے کے بعد پیدا ہونے والی دیگر طبی کنڈیشن اس پراڈکٹ کے تحت کور کی جائیں گی۔

کیا کوئی استثنیٰ ہے؟

پہلے سے موجود طبی مسائل (دی گئی حد سے زائد اخراجات)، آؤٹ پیشنٹ علاج، ذہنی و نفسیاتی امراض، پیدائشی نقائص، منشیات کا استعمال، جنگ، حملہ، ہنگامہ آرائی، زچگی، بانجھ پن، کاسمیٹک علاج، معمول کے طبی معائنے، نظر کے چشمے اور سننے کے آلات، ڈیٹیل علاج اور خود سے پہنچائی گئی چوٹوں کی وجہ سے ہونے والے اخراجات شامل نہیں ہیں۔ اندراج کے پہلے 30 دن کے اندر ہونے والا کوئی علاج بھی کوریج میں شامل نہیں ہوگا۔ مزید تفصیلات کے لیے PMD کا حوالہ لیں۔

کیا کوئی ناقابل قبول حالات ہیں؟

یہ کوریج کینسر، ذیابیطس یا ایچ آئی وی / ایڈز کے مریضوں کے لیے دستیاب نہیں ہے۔

اگر میں فری لک پیریڈ کے بعد PMD منسوخ کر دوں تو کیا مجھے کنٹری بیوشن کی رقم واپس ملے گی؟

نہیں، فری لک پیریڈ ختم ہونے کے بعد کنٹری بیوشن کی رقم واپس نہیں کی جائے گی۔

مجھے PMD دستاویزات کتنے دن میں موصول ہوں گی؟

آپ کا PMD اور ہیلتھ کارڈ آپ کے اکاؤنٹ سے رقم کی کٹوتی کے بعد 10 ورکنگ دنوں کے اندر آپ کو بھیج دیا جائے گا۔

اگر میں مکافل ہیلتھ کور منسوخ کرنا چاہوں تو اس کا طریقہ کار کیا ہے؟

آپ بینک برانچ پر جا کر تحریری منسوخی کی درخواست دے سکتے ہیں یا کسٹمر انٹرکشن سینٹر سے 042-111-222-642 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ کا کنٹری بیوشن صرف اسی صورت میں بطور سیٹلمنٹ بینیفٹ واپس کیا جائے گا اگر آپ کی درخواست PMD (پارٹنیشن ممبر شپ ڈاکومنٹ) موصول ہونے کے 14 دن (فری لک پیریڈ) کے اندر جمع کرائی گئی ہو اور کوئی کلیم دائر نہ کیا گیا ہو۔

یا رابطہ کریں

جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ - ونڈو مکافل آپریشنز

تیسری منزل، جوبلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندریگر روڈ،

پی او باکس 4795، کراچی 74000، پاکستان

یو اے این: 111-654-111

فون: 26-6022-3241 92-21 ایکسٹینشن: 2532 / 2535

ای میل: info.takaful@jubileegeneral.com.pk

ویب سائٹ: www.jubileegeneral.com.pk

- پارٹنیشن کی ممبر شپ ڈاکیومنٹ (PMD) میں معاہدے کی تفصیلات بیان کی گئی ہیں۔ یہ بروشر صرف پراڈکٹ کا عمومی تعارف فراہم کرتا ہے۔
- یہ پراڈکٹ جوہلی جنرل انشورنس - ونڈو تکافل آپریشنز کے تحت انڈر رائٹ کیا گیا ہے۔
- یہ پراڈکٹ بینک یا اس کے الحاق شدہ اداروں کی طرف سے ضمانت شدہ یا بیمہ شدہ نہیں ہے اور یہ بینک کا پراڈکٹ نہیں ہے۔ بینک صرف اس سہولت کی فراہمی میں ایک ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی کلیم کی منظوری یا مسترد ہونے یا تکافل آپریٹر کے کسی بھی عمل یا کوتاہی کا ذمہ دار نہیں ہے۔
- بینک کے شریعہ بورڈ کی ذمہ داری نہیں کہ وہ پراڈکٹ کی شریعہ کمپلائنس کو یقینی بنائے۔ یہ ذمہ داری جوہلی جنرل انشورنس - ونڈو تکافل آپریشنز کے شریعہ ایڈوائزر کی ہے۔